

## Algemene verkoopvoorwaarden van:

### **Kompak Nederland B.V.**

Statutair gevestigd te Etten-Leur.

Kantoorhoudende aan de Munnikenheiweg 63 te (4879 NE) Etten-Leur

KvK-nummer: 20032594

#### Artikel 1. Definities:

**Kompak:** Kompak Nederland B.V.;

**Opdrachtgever:** de opdrachtgever van Kompak;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Kompak en Opdrachtgever.

**Aanbieding:** iedere door Kompak gedane aanbieding van goederen via onder andere de/een op maat gemaakte offerte.

**Goederen:** zaken, alsmede eventuele diensten die worden aangeboden door Kompak.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Kompak, zoals iedere Aanbieding, offerte, order- en/of opdrachtbevestiging, op de Overeenkomst tussen Kompak en Opdrachtgever en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen voor Kompak en/of Opdrachtgever.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Kompak en Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Andersluidende voorwaarden zijn slechts van toepassing op de tussen partijen gesloten Overeenkomst indien en voor zover partijen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen dat deze andersluidende voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn. Andersluidende voorwaarden gelden enkel ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
4. Afwijkende bepalingen en/of afspraken zijn slechts dan van toepassing, wanneer Kompak die uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd. Afwijkende voorwaarden van de Opdrachtgever zijn op met Kompak gesloten Overeenkomsten niet van toepassing en binden Kompak niet.
5. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een Aanbieding of bevestiging van een Overeenkomst, waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere Aanbiedingen van Kompak en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Kompak.
7. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende Overeenkomsten, order- en opdrachtbevestigingen en leveringen alsmede op wijzigingen in het genoemde met Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt in dat geval bekend geacht te zijn met deze voorwaarden.
8. Indien Kompak niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Kompak het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle Aanbiedingen, prijslijsten etc. van Kompak zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, of zoveel korter of langer als in de Aanbieding wordt aangegeven.
2. De Aanbieding is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel op door Kompak gedane opmetingen.
3. De inhoud van alle Aanbiedingen is zo nauwkeurig mogelijk, maar is niet bindend voor Kompak.
4. Alle werkzaamheden die niet zijn genoemd in de Aanbieding vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor eventuele nabestellingen.
6. Indien Opdrachtgever de Aanbieding niet accepteert, is Kompak gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met de totstandbrenging van de Aanbieding in rekening te brengen, mits zij Opdrachtgever direct vóór of bij het vragen van de Aanbieding heeft gewezen op het bestaan van deze kosten.

7. Aanbiedingen kunnen door Kompak binnen drie dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding daarvan, worden herroepen.

#### Artikel 4. Totstandkoming en wijziging Overeenkomst

1. Behoudens de in artikel 3.7 gegeven herroepingsmogelijkheid, komt tussen Opdrachtgever en Kompak een Overeenkomst tot stand op het moment dat Kompak van Opdrachtgever een tijdige schriftelijke en volledig met de Aanbieding overeenstemmende aanvaarding heeft ontvangen.
2. Voor zover de Opdrachtgever de Aanbieding aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken deze afwijkingen geen deel uit van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kompak en komt een Overeenkomst tot stand overeenkomstig de Aanbieding van Kompak, tenzij Kompak schriftelijk akkoord gaat met de door Opdrachtgever vermelde afwijkingen.
3. Indien Kompak op verzoek van Opdrachtgever enige (deel)prestatie verricht, voordat volledige overeenstemming is bereikt over de hoofdverbintenis (Overeenkomst), zal Opdrachtgever deze (deel)prestatie betalen op grond van de alsdan geldende marktтарieven.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
5. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering en/of levering daardoor worden beïnvloed. Kompak zal de Opdrachtgever hierover informeren.
6. Indien de uitvoering en/of levering in verband met wijzigingen wordt vertraagd, heeft Kompak recht op een verlenging van een eventueel in de Overeenkomst vastgestelde termijn.
7. Wijzigingen door de Opdrachtgever in een Overeenkomst en/of bestelling zijn slechts en pas op dat moment voor Kompak bindend, nadat de wijzigingen schriftelijk door Kompak zijn bevestigd.
8. Alle kosten die bij een Aanbieding niet konden worden voorzien en/of die ontstaan doordat de Opdrachtgever wijzigingen in de Overeenkomst en/of bestelling aanbrengt, worden aan de Opdrachtgever doorberekend. Kompak zal Opdrachtgever hierover informeren.

#### Artikel 5. Prijzen

1. De prijzen en aannemingsommen in Aanbiedingen en Overeenkomsten gelden voor levering Ex Works (op basis van de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende Incoterms) zijn gesteld in Euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, verpakkings- en transportkosten en verzekeringskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien na het sluiten van een (deel)Overeenkomst met Opdrachtgever, maar vóór, op- of aflevering van de Goederen, een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs voor de reeds bestelde Goederen, indien deze wijziging zich voordoet binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Prijswijzigingen na de hiervoor genoemde periode van drie maanden kunnen door Kompak worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
3. Kompak is gerechtigd ten aanzien van uit een tussen Opdrachtgever en Kompak duurovereenkomst voortvloeiende (deel)leveringen, bij iedere nieuwe bestelling een nieuwe prijs te bepalen op basis waarvan bestelde zaken zullen worden geleverd aan Opdrachtgever. De eventueel bij aanvang van de duurovereenkomst opgegeven prijzen zijn derhalve in beginsel slechts geldig voor de eerste door Kompak te leveren Goederen die bij aanvang van de Overeenkomst besteld zijn.
4. Een samengestelde prijsopgave in een Aanbieding en/of Overeenkomst verplicht Kompak niet tot levering van een deel van de in de Aanbieding en/of Overeenkomst genoemde Goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Kompak is gerechtigd bij het aangaan van een Overeenkomst met een nieuwe Opdrachtgever een aanbataling te vragen.

#### Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Kompak zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Kompak het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kompak aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de door Kompak gewenste vorm aan Kompak worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde

gegevens niet tijdig of niet in de gewenste vorm aan Kompak zijn verstrekt, heeft Kompak het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging en/of te late aanlevering van de benodigde informatie voortvloeiende extra kosten, volgens de gebruikelijke marktstarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. De opdrachtgever is verplicht om Kompak te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Kompak is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Kompak zijn verstrekt.

#### Artikel 7. Levering

1. Na totstandkoming en bevestiging van de Overeenkomst zal Kompak het bestelde leveren conform de Overeenkomst. Kompak is bevoegd de bestelde Goederen in termijnen te leveren. Kompak is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
2. Levering geschiedt Ex Works i.e. af bedrijf (op basis van de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende Incoterms), tenzij anders overeengekomen.
3. Levertijden in Aanbiedingen zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Ook indien Kompak in de Overeenkomst een termijn tot levering heeft gegeven is deze indicatief. Een opgegeven levertermijn of levertijd is dan ook nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn geraakt Kompak pas in verzuim nadat zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en nadat zij door Opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
5. De opgegeven levertijd vangt pas aan nadat alle formaliteiten die nodig zijn voor de aanvang van de werkzaamheden zijn vervuld, de benodigde informatie en/of gegevens en/of bescheiden door de Opdrachtgever aan Kompak ter beschikking zijn gesteld.
6. Indien volgens de Overeenkomst een vooruitbetaling/aanbetaling dient te worden gedaan door de Opdrachtgever, vangt de levertijd slechts aan nadat deze betaling door Kompak is ontvangen.
7. Kompak is bevoegd de uitvoering eerder aan te vangen en/of eerder tot levering van de Goederen over te gaan, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
8. Opdrachtgever draagt de kosten van en het risico voor verzending, aflevering, bezorging, afhalen, opslag en andere werkzaamheden die door of in opdracht van Kompak in verband met de Overeenkomst voor Opdrachtgever zijn verricht, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
9. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van de benodigde informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of de levering, is Kompak gerechtigd de Goederen op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
10. Kompak is niet gebonden aan een gewenste leveringsdatum indien de Opdrachtgever deze vermeldt op een bestelling. Kompak zal de Opdrachtgever informeren over de daadwerkelijke leveringsdatum wanneer deze door Kompak is vastgesteld, tenzij in de Overeenkomst een leveringsdatum is overeengekomen.
11. In geval van vertraging in de levering ten opzichte van de in het vorige lid bedoelde vastgestelde leveringsdatum, de levertijd of de leveringstermijn, zal Kompak de Opdrachtgever hierover informeren. Tenzij sprake is van grove schuld aan de zijde van Kompak, geeft overschrijding van de levertermijn, leveringsdatum en/of levertijd de Wedepartij geen recht op een gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
12. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald met betrekking tot de levertermijn, leveringsdatum en/of levertijd, wordt deze termijn/datum/tijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Kompak ontstaat als gevolg van het niet voldoen door de Opdrachtgever aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
13. Het staat Kompak vrij zaken, die vallen onder de Wet vervoer gevaarlijke stoffen, niet te laden, indien Kompak blijkt dat het transportmiddel niet voldoet aan de voorschriften van deze wet. Kompak zal alsdan haar verplichtingen mogen opschorten totdat de Opdrachtgever of transporteur aan de betreffende voorwaarden heeft voldaan. Alle kosten die uit een eventuele opschorting voortvloeien, komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 8. Afnameplicht

1. Opdrachtgever is verplicht de voor de uitvoering van de Overeenkomst en het verrichten van de prestatie door Kompak noodzakelijke medewerking te verlenen of van derden te bedingen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van de verwerkte Goederen.
2. Indien de aflevering wegens omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, wordt vertraagd of uitgesteld, dan worden hem met ingang van twee weken na schriftelijke mededeling dat de Goederen verzendklaar zijn, opslagkosten berekend. De opslagkosten worden berekend volgens de door Kompak gehanteerde prijzen voor de verhuur van palletplaatsen en worden per kalendermaand in rekening gebracht, waarbij een gedeelte van een kalendermaand als een volle maand kan worden berekend.
3. Ingeval de door of namens Opdrachtgever te verwerken zaken eerder dan de overeengekomen datum aan Kompak aangeleverd worden, worden op de wijze zoals uiteengezet in het vorige artikellid opslagkosten in rekening gebracht.
4. Afname wordt geacht te zijn geweigerd indien de bestelde Goederen ter aflevering zijn aangeboden aan Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever aangewezen derde, maar aflevering naar de mening van Kompak niet mogelijk is gebleken. De Opdrachtgever raakt daardoor zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. De dag waarop de weigering plaatsvindt, geldt als leveringsdatum van de zaken.
5. Alle kosten die voortvloeien uit de afnameweigering komen voor rekening van Opdrachtgever, dit onverminderd de overige rechten van Kompak ter zake van deze tekortkoming van Opdrachtgever. Onder deze kosten begrijpt Kompak uitdrukkelijk ook een vergoeding voor de opslag conform artikel 8.2.

#### Artikel 9. Monsters en modellen e.d.

1. Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, zonder dat de Goederen daaraan dienen te beantwoorden, tenzij en voor zover uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de Goederen daarmee zullen overeenstemmen.
2. Door Kompak verstrekte afbeeldingen, tekeningen, gegevens over maat en gewicht, en/of andere door Kompak verstrekte gegevens, worden vermoed slechts ter aanduiding te zijn verstrekt, tenzij en voor zover uitdrukkelijk is bepaald in de Overeenkomst of in een Aanbieding dat de gegevens bindend zijn.
3. Indien Kompak in opdracht van Opdrachtgever bijzondere zaken vormt en/of fabriceert en/of zaken aanschafft die benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht deze zaken af te nemen en voor volledige betaling zorg te doen dragen. Eventuele monsters/proeven van de bijzondere zaken moet Opdrachtgever na ontvangst per omgaande keuren.

#### Artikel 10. Onderzoek, reclames en garantie

1. Goederen worden geleverd zonder recht van retour, behoudens hetgeen in dit artikel is opgenomen.
2. Opdrachtgever is verplicht om het geleverde op het moment van (af)levering te controleren op de hoeveelheid. Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van het geleverde te reclameren. Indien Opdrachtgever niet binnen uiterlijk 48 uur reclameert, dan gelden de hoeveelheden vermeld op vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist.
3. Zijn de Goederen geheel of gedeeltelijk verwerkt, dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is aansprakelijkheid van Kompak daarvoor en daardoor vervallen, tenzij (aantoonbaar) eerst door of bij de verwerking het gebrek kan worden geconstateerd.
4. Reclames over facturen dienen binnen acht dagen na datum van verzending van de factuur schriftelijk te worden ingediend. Het is Opdrachtgever daarbij niet toegestaan enige betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met een tegenvordering.
5. Alle overige reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de Goederen c.q. nadat eventuele gebreken zijn geconstateerd of door Opdrachtgever geconstateerd hadden kunnen worden te worden gemeld aan Kompak.
6. Alle klachten/reclames moeten door de Opdrachtgever rechtstreeks en schriftelijk aan Kompak ter kennis worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Opdrachtgever dient op verzoek van Kompak digitaal foto's aan te leveren die klacht aantonen. Kompak dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.

7. Indien de Opdrachtgever gebrekkige Goederen wenst te retourneren, dan kan dit slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Kompak, op de wijze zoals door Kompak aangegeven. Zonder voorafgaande toestemming hoeft Kompak een retourzending niet te aanvaarden.
8. Indien Kompak oordeelt dat een klacht/reclame gegrond is, is Kompak uitsluitend gehouden tot (kosteloze) vervanging van de betreffende Goederen. Kompak is niet gehouden tot enigerlei verdere verplichtingen, zoals schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Kompak. In geval van vervanging van Goederen verbindt Opdrachtgever zich reeds nu om – indien Kompak dit verlangt – het te vervangen Goed aan Kompak te retourneren en de eigendom aan Kompak te verschaffen.
9. Indien ingevolge het bovenstaande tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte Goederen. Opdrachtgever heeft niet het recht om tot opschorting of verrekening van enige betaling over te gaan.
10. Bij gebreke van melding van klachten over gebreken en/of tekorten zoals omschreven in dit artikel kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op vervanging, herstel, schadevergoeding en/of ontbinding. Recht op vervanging, herstel, schadevergoeding en/of ontbinding vervalt in ieder geval twee maanden na (af)levering.
11. Recht op vervanging, herstel, schadevergoeding en/of ontbinding geldt niet wanneer een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Kompak, de Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan een Goed of dit hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het goed niet is bestemd.

#### Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden in Euro en binnen drie weken na de factuurdatum of binnen de termijn zoals vermeld op de factuur, op een door Kompak aan te geven wijze. Bezwaren tegen de (hoogte van de) factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Geschiedt de levering in gedeelten, dan kan ieder gedeelte door Kompak afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Indien betaling op de vervaldag uitblijft, raakt de Opdrachtgever zonder aanmaning in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom, onverminderd het recht op wettelijke (handels)rente of verder aan Kompak toekomende rechten ter zake. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
4. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien Kompak bij wanprestatie van de Opdrachtgever tot buitengerechterlijke maatregelen overgaat, komen alle kosten daarvan voor rekening van de Opdrachtgever. Het gaat hier ten minste om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012.
6. Kompak heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten als bedoeld in artikel 8.5, daarna in mindering op de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente. Kompak kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan eventuele vorderingen op Kompak te verrekenen met hetgeen Kompak in rekening heeft gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij Kompak de tegenvordering van Opdrachtgever onvoorwaardelijk en schriftelijk heeft erkend.
8. Kompak heeft het recht de aflevering van Goederen op te schorten indien en zodra de Opdrachtgever in gebreke is met de betaling van een geldsom uit hoofde van eerdere overeenkomsten met Kompak .
9. Kompak is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

#### Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Kompak geleverde Goederen, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, monsters, modellen, films, software, (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van Kompak totdat de Opdrachtgever volledig aan al zijn verplichtingen jegens Kompak heeft voldaan, met inbegrip van rente en kosten.

2. Door Kompak geleverde Goederen, die onder het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in dit artikel vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De geleverde Goederen zijn tot het tijdstip van volledige nakoming niet vatbaar voor verpanding of enige andere wijze van bezwaring.
3. De Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen met de nodige zorgvuldigheid als herkenbare eigendom van Kompak te bewaren.
4. De Opdrachtgever is verplicht de Goederen voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand- ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekering op eerste aanzegging ter inzage te geven aan Kompak. Het is Opdrachtgever niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar als bedoeld in dit lid, aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te verstrekken. Alle aanspraken van de Opdrachtgever op de verzekeraars uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra Kompak te kennen geeft dit te wensen, door de Opdrachtgever aan Kompak worden verpand tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Kompak jegens de Opdrachtgever. Uitspraken ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde zaken treden in plaats van de betreffende zaken en komen aan Kompak toe.
5. Voor zover Kompak nog andere vorderingen op Opdrachtgever heeft en Kompak aan Opdrachtgever Goederen heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen is, vestigt Opdrachtgever tot zekerheid van de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van Kompak een bezitloos pandrecht op deze Goederen gelijk Kompak dit bezitloos pandrecht aanvaardt. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Kompak een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Opdrachtgever zal er voor instaan dat hij tot verpanding van de zaken bevoegd is en dat op de Goederen, afgezien van de rechten van Kompak, geen panden of beperkte rechten rusten.
6. Indien Opdrachtgever de Goederen doorverkoopt waarop een eigendomsvoorbehoud en/of pandrecht rust ten gunste van Kompak, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Kompak op zijn uit de verkoop voortvloeiende vordering op die debiteur een pandrecht te vestigen.
7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Kompak zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
8. Voor het geval dat Kompak zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever nu reeds onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Kompak of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Kompak zich bevinden en die zaken terug te nemen.
9. Indien door Kompak Goederen worden teruggenomen onder de werking van dit artikel, dan zal de waarde van deze Goederen in mindering worden gebracht op de openstaande factuurbedragen die door de Opdrachtgever moeten worden voldaan. Kompak heeft het recht de waarde van de Goederen te bepalen op het moment van terugname en neemt daarbij de waarde in het economische verkeer van dat moment als uitgangspunt.
10. Alle eventuele kosten verbonden aan het vestigen en uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede het pandrecht, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 13. Zekerheidsstelling

1. Indien Kompak goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen, is Kompak voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van Kompak zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. Nadat de door Kompak gestelde termijn tot zekerheidsstelling is verstreken, of door weigering tot zekerheidsstelling, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan Kompak de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een aan de Opdrachtgever gerichte schriftelijke verklaring ontbinden en het reeds geleverde terugnemen, onverminderd haar rechten op vergoeding van kosten, rente en schade, winstderving daaronder begrepen.

#### Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden en opdrachtgever in verzuim is en/of nog zal geraken, kan Kompak zonder voorafgaande ingebrekestelling de geleverde Goederen onverwijld terugvorderen. De Opdrachtgever verleent Kompak de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en

- gebouwen te betreden. De Overeenkomst kan alsdan door Kompak zonder rechterlijke tussenkomsten als ontbonden beschouwd worden, niet tegenstaande het recht van Kompak om vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen.
2. Kompak is in ieder geval bevoegd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de Overeenkomst buiten rechte en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding, te ontbinden indien:
    - a. de Opdrachtgever is tekortgeschoten in de nakoming van een materiële verplichting van de Overeenkomst;
    - b. de Opdrachtgever tekortschiet in een wettelijke verplichting of verplichting uit andere hoofde jegens Kompak;
    - c. de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de Opdrachtgever een soortgelijke regeling van toepassing is geworden of de Opdrachtgever anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
    - d. de Opdrachtgever buiten faillissement, surseance of andere gelijksoortige regeling haar schuldeisers een akkoord heeft aangeboden;
    - e. de Opdrachtgever is opgehouden te bestaan of is ontbonden.
  3. Kompak behoudt naast het recht op opschorting en/of ontbinding steeds haar recht op volledige schadevergoeding van de door haar geleden schade.
  4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kompak op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever kan Kompak slechts aansprakelijk houden voor directe schade die een onmiddellijk, rechtstreeks gevolg is van een aan Kompak toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
2. Kompak is niet aansprakelijk voor (i) indirecte schade (waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen en/of stagnatieschade) en (ii) schade welke redelijkerwijs door de Opdrachtgever voorkomen en/of beperkt had kunnen worden. Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat de Opdrachtgever Kompak terstond na ontdekking van de tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en Kompak een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.
3. Kompak is niet aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever en/of een derde geleden schade voor zover deze schade het gevolg is van:
  - a. het niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruiken van de geleverde Goederen;
  - b. het niet in acht nemen van de door Kompak verstrekte voorschriften en andere aanwijzingen;
  - c. het zonder schriftelijke toestemming van Kompak, door de Opdrachtgever of derden aanbrengen dan wel trachten aan te brengen van wijzigingen aan een geleverd Goed;
  - d. schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - e. kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand-/rookschade, stroomstoringen, storingen in telecommunicatieverbindingen en alle andere oorzaken die niet aan Kompak kunnen worden verweten of niet voor risico van Kompak komen;
4. Indien Kompak aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kompak beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, dan wel tot her levering van Goederen, zulks ter keuze van Kompak en voor zover Kompak in staat is om soortgelijke Goederen te leveren. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
5. De voorwaarden, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als vermeld in de onderhavige algemene voorwaarden worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Kompak en ieder ander die door Kompak in het kader van de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld dan wel gebruikt, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie Kompak geleverde Goederen betreft.

6. Indien en voor zover de Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is zij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Kompak te vrijwaren voor verhaal aanspraken van de verzekeraar.
7. Opdrachtgever is gehouden om Kompak te vrijwaren dan wel schadeloos te stellen in het kader van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Kompak in deze algemene voorwaarden in de verhouding met de Opdrachtgever is uitgesloten.
8. Opdrachtgever verplicht zich in ieder geval de door Kompak geleverde Goederen en/of de Goederen/verpakkingen waarin producten van Kompak zijn verwerkt en/of waarvoor producten van Kompak zijn gebruikt, te voorzien van een duidelijke gebruiksaanwijzing in de taal van het land waar Opdrachtgever het Goed op de markt zal brengen – tenzij door Kompak een gebruiksaanwijzing wordt meegeleverd, welke niet mag worden verwijderd – waarin gewaarschuwd wordt voor de risico's zowel bij gewoon gebruik als bij oneigenlijk gebruik van de betreffende Goederen en/of verpakking.

#### Artikel 16. Risico-overgang

1. Het volledige risico van verlies, diefstal en beschadiging met betrekking tot de Goederen gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering, ook wanneer de eigendom nog niet is overgedragen aan de Opdrachtgever.
2. De Goederen komen eveneens voor rekening en risico van de Opdrachtgever vanaf het moment dat deze in verzuim is met het verrichten van een handeling met betrekking tot het meewerken aan de aflevering van de Goederen. Kompak heeft het recht om de Goederen in die situatie gedurende een redelijke termijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever in opslag te (laten) houden.

#### Artikel 17. Emballage

1. De kosten verband houdende met de ten behoeve van de toelevering en/of de aflevering door Kompak aangewende meermalen bruikbare emballage (verpakkingen, pallets e.d.), worden door Kompak tegelijk met de geleverde Goederen afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht.
2. Voor geretourneerde emballage, als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door Kompak aan Opdrachtgever een creditfactuur verzonden. Kompak is geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat geretourneerde emballage.

#### Artikel 18. Overmacht

1. Een partij moet voor een beroep op overmacht de andere partij onverwijld en in ieder geval voor het voor de nakoming van haar verplichting bepaalde tijdstip de dreiging van de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk meedelen.
2. Van overmacht aan de zijde van Kompak is in ieder geval sprake, indien Kompak na het sluiten van de Overeenkomst ten gevolge van alle gebeurtenissen buiten de macht van Kompak – zoals oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Kompak als bij derden, van wie Kompak de benodigde materialen, grondstoffen of goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer – verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit die Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, en voorts door alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Kompak ontstaan.
3. Kompak heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kompak zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één jaar, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden. Indien nakoming als gevolg van de overmacht blijvend onmogelijk is, kunnen ieder der partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Kompak is in geval van ontbinding niet verplicht tot vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.
5. Voor zover Kompak ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Kompak gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.



#### Artikel 19. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Kompak zich de rechten en bevoegdheden voor die Kompak toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de Goederen aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de Overeenkomst door Kompak tot stand gebrachte Aanbiedingen, offertes, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en/of andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Kompak, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld en ongeacht of hiervoor aan de Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Alle door Kompak eventueel verstrekte stukken, zoals Aanbiedingen, offertes, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en/of andere materialen of (elektronische) bestanden, zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Kompak worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Indien Kompak krachtens overeenkomst Goederen produceert op aanwijzing van en in opdracht van Opdrachtgever, garandeert Opdrachtgever aan Kompak dat Kompak geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden maakt. De Opdrachtgever vrijwaart Kompak voor alle aanspraken van derden in verband met een eventuele inbreuk.
6. Kompak behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 20. Geheimhouding

1. Opdrachtgever dient de gegevens en/of informatie uit aanbiedingsdocumenten en/of de Overeenkomst vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Dit geldt eveneens voor alle (bedrijfs)gegevens van Kompak dan wel alle in verband met de Overeenkomst van Kompak ontvangen informatie. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de bedoelde gegevens en informatie niet anders dan met schriftelijke toestemming van Kompak worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verplichting is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan Kompak ter hoogte van € 10.000, onverminderd het recht van Kompak om een schadevergoeding te eisen.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Kompak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Kompak zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Kompak niet gehouden tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 21. Overdracht

1. Ingeval Kompak haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden overdraagt aan een derde, doet Kompak hiervan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Kompak.

#### Artikel 22. Overige

1. Deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld.
2. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst

- niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
3. De Overeenkomst en de algemene voorwaarden (inclusief alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst of algemene voorwaarden) zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
  4. Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in eerste aanleg van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
  5. Indien de bepalingen in deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de tussen Opdrachtgever en Kompak gesloten Overeenkomst of met andere tussen Opdrachtgever en Kompak gemaakte schriftelijke afspraken, dan prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst en de tussen Opdrachtgever en Kompak gemaakte afspraken boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

## General Terms and Conditions of Sale of:

### **Kompak Nederland B.V.**

With its registered office in Etten-Leur and its business address at Munikkenheiweg 63 in (4879 NE) Etten-Leur, The Netherlands.  
CoC no.: 20032594

#### Article 1. Definitions:

**Kompak:** Kompak Nederland B.V.;

**Client:** Kompak's client;

**Contract:** the contract between Kompak and the Client.

**Offer:** any offer of goods made by Kompak including those made by customised offer.

**Goods:** items and any services offered by Kompak.

#### Article 2. Applicability

9. These General Terms and Conditions apply to all of Kompak's legal acts, such as any Offer, , confirmation of order and/or assignment, to the Contract between Kompak and the Client, and to all ensuing obligations for Kompak and/or the Client.
10. These General Terms and Conditions also apply to all Contracts between Kompak and the Client for the execution of which third parties need to be involved.
11. Other terms and conditions only apply to the Contract concluded between the parties if and insofar as prior to concluding the Contract, the parties have expressly agreed in writing that such other terms and conditions apply to the Contract. Other terms and conditions only apply to the specific Contract for which such derogations were made.
12. Contrary provisions and/or agreements shall only apply when Kompak has expressly confirmed such provisions and/or agreements in writing. Any contrary conditions of the Client shall not apply to Contracts concluded with Kompak and shall not bind Kompak.
13. If, without making any comment, the Client accepts and retains an Offer or confirmation of a Contract in which reference is made to these General Terms and Conditions, the Client shall be deemed to have agreed to the application thereof.
14. Once a Contract has been concluded with a Client under these General Terms and Conditions, these General Terms and Conditions will be deemed to apply to all of Kompak's subsequent Offers and Contracts with the Client.
15. These General Terms and Conditions also apply to additional Contracts, confirmations of order and assignment, deliveries, as well as changes to these with the Client. In that case the Client is deemed to be aware of these terms and conditions.
16. If Kompak does not always demand strict compliance with these Terms and Conditions, it does not indicate that these Terms and Conditions would not apply or that Kompak would lose the right to demand strict compliance with these Terms and Conditions in future cases, whether they be similar or otherwise.

#### Article 3. Offers

8. Any Offers, price lists, etc. of Kompak are without obligation and are valid for 30 days, or that much shorter or longer as specified in the Offer.
9. An Offer is based on data provided by the Client, such as drawings and sizes derived therefrom and if necessary on any measurements made by Kompak.
10. The content of all Offers is as accurate as possible, but shall not be binding on Kompak.
11. Any activities not mentioned in the Offer do not fall under the scope of the Contract and may have a price-increasing effect.
12. Offers do not automatically apply to any repeat orders.
13. If the Client does not accept the Offer, Kompak will be entitled to charge the Client for all expenses involved in making the Offer, provided that Kompak has pointed out to the Client the existence of such expenses immediately before or during the request for the Offer.
14. Offers may be withdrawn by Kompak within three days of receipt of the written acceptance thereof.

#### Article 4. Formation and amendment of the Contract

9. Notwithstanding the right of withdrawal as set out in article 3.7, a Contract is formed between the Client and Kompak as soon as Kompak has received a timely, written and full acceptance of the Offer from the Client.
10. Insofar as the Client accepts the Offer with variations of minor significance, such variations are not part of the Contract between the Client and Kompak and the Contract is formed in accordance with Kompak's Offer, unless Kompak agrees in writing to the variations mentioned by the Client.
11. If Kompak performs any full or partial performance at the Client's request before full agreement has been reached on the primary obligation (Contract), the Client will pay for such full or partial performance on the basis of applicable market rates.
12. If during the execution of the Contract, the proper performance proves to require changing and/or supplementing the activities to be carried out, the Parties will adjust the Contract promptly and in joint consultation.
13. If Parties agree on adjusting the Contract, the date of completion of the execution and/or delivery may be affected. Kompak will notify the Client of this.
14. If execution and/or delivery is delayed due to changes in the Contract, Kompak will be entitled to extend the date of delivery set out in the Contract.
15. Any changes made by the Client in a Contract and/or order shall only be binding upon Kompak after the changes have been confirmed by Kompak in writing.
16. Any expenses that could not be foreseen at the time that an Offer was drawn up and submitted, and/or are caused by the Client making changes to the Contract and/or the order, will be passed on to the Client. Kompak will notify the Client of this.

#### Article 5. Prices

6. Prices and contract sums set out in Offers and Contracts apply to delivery Ex Works (based on the Incoterms applicable at the time of concluding the Contract), are stated in Euros and exclude VAT, other government levies, and packing, transport and insurance costs, unless explicitly agreed otherwise in writing.
7. If a change in price occurs after concluding a full or partial Contract with the Client, but before completion or delivery of the Goods, such change will not affect the price agreed on for the Goods already ordered if such change occurs within three months of concluding the Contract. After the aforementioned three-month period, Kompak may pass on any change in prices to the Client.
8. With regard to (partial) deliveries arising from a continuing performance contract between Kompak and the Client, Kompak is entitled to determine a new price for each new order, based on which any Goods ordered will be delivered to the Client. Any prices quoted at the start of the continuing performance contract only apply in principle to the first batch of Goods to be delivered by Kompak, which were ordered at the start of the Contract.
9. A combined quotation in an Offer and/or Contract does not oblige Kompak to deliver a part of the Goods referred to in the Offer and/or the Contract at a corresponding portion of the quoted price.
10. Upon concluding a Contract with a new Client, Kompak is entitled to request a down payment.

#### Article 6. Execution of the Contract

6. Kompak will execute the Contract to the best of its knowledge and ability.
7. If and insofar a proper execution of the Contract so requires, Kompak has the right to have certain activities performed by third parties.
8. The Client will make sure that Kompak is provided with all data that Kompak deems necessary or the Client should reasonably consider to be necessary for the execution of the Contract, in a timely fashion and a form required by Kompak. If Kompak has not been provided with the data required for the execution of the Contract in a timely fashion or in the required form, Kompak shall have the right to suspend the execution of the Contract and/or to charge the Client for the additional costs resulting from the delay and/or late provision of the required information in accordance with normal market rates.
9. The Client is obliged to inform Kompak of facts and/or circumstances that may affect the execution of the Contract.
10. The Client ensures that the data provided are correct and complete. Kompak is not liable for any loss whatsoever suffered, resulting from incorrect and/or incomplete data that the Client has provided to Kompak.

#### Article 7. Delivery

14. After formation and confirmation of the Contract, Kompak will deliver the Goods ordered as agreed in the Contract. Kompak is entitled to deliver the Goods ordered in instalments. Kompak is entitled to invoice the thus delivered Goods separately.
15. Delivery will be effected Ex Works on the basis of the Incoterms applicable at the time of concluding the Contract, unless otherwise agreed.
16. Delivery times in Offers are indicative and do not entitle the Client to termination and/or compensation in the event such times are exceeded, unless explicitly agreed otherwise.
17. Even if Kompak has specified a delivery date in the Contract, such a date shall only be indicative. A specified delivery date or delivery period shall therefore never be a final deadline. If the delivery date is exceeded, Kompak shall not be in default until it has been declared in default by the Client in writing and after it has been given the opportunity to meet its obligations.
18. The stated delivery time shall only commence after all formalities required for the start of the activities have been fulfilled, and Kompak has been provided with the required information, data and/or documents by the Client.
19. If, according to the Contract, the Client has to make a prepayment/down payment, the delivery time shall only commence after Kompak has received such payment.
20. Kompak is entitled to commence the execution earlier and/or to proceed to deliver the Goods earlier, unless expressly stated otherwise in the Contract.
21. The Client shall bear the costs and risk of dispatch, delivery, collection, storage and other activities in connection with the Contract, performed for the Client by or on the orders of Kompak, unless expressly stated otherwise in writing.
22. If the Client refuses to accept the delivery of the Goods or fails to provide the information required for the execution of the Contract and/or the delivery, Kompak will be entitled to store the Goods at the expense and risk of the Client.
23. Kompak is not bound by a required delivery date if the Client states such a date in an order. Kompak will inform the Client about the actual delivery date after it has been determined by Kompak, unless a delivery date has been agreed in the Contract.
24. In the event of a delay in the delivery compared to the determined delivery date, time or period as referred to in the previous article, Kompak will inform the Client thereof. Unless there is gross negligence on the part of Kompak, the Other Party is not entitled to terminate the Contract in full or in part when the delivery period, date and/or time is/are exceeded.
25. Notwithstanding the other provisions in these Terms and Conditions regarding the delivery period, date and/or time, such period/date/time will be extended by the duration of the delay arisen on the part of Kompak as a result of the Client's failure to fulfil any obligation arising from the Contract, or assistance to be required from the Client with regard to the execution of the Contract.
26. Kompak is free not to load Goods coming under the Carriage of Dangerous Substances Act, if Kompak finds that the means of transport does not meet the provisions of this act. Kompak will then be allowed to suspend its obligations until such time as the Client or transporter has met the relevant conditions. All expenses arising from any such suspension shall be borne by the Client.

#### Article 8. Purchase obligation

6. The Client is obliged to render assistance in or to demand assistance from third parties for the execution of the Contract and Kompak's performance thereof, expressly including the obligation to purchase the processed Goods.
7. If delivery is delayed or postponed owing to circumstances at the expense and risk of the Client, the Client will be charged storage costs effective from two weeks after the written notification that the Goods are ready for dispatch. Storage costs will be charged according to the prices used by Kompak for the letting of pallet slots and will be charged per calendar month, whereby part of a calendar month may count as a whole month.
8. In the event that Goods to be processed by Kompak are provided to Kompak by or on behalf of the Client before the agreed date, storage costs will be charged in the manner set out in the previous subclause.
9. Purchase is deemed to have been refused if the ordered Goods have been offered to the Client and/or to a third party designated by the Client, but delivery has proved to be impossible in Kompak's opinion, as a result of which the Client will immediately be in default without further notice of default being required. The day on which the Goods are refused shall apply as the delivery date of the Goods.

10. Any expenses resulting from the refusal to purchase shall be borne by the Client, notwithstanding Kompak's other rights in respect of such failure on the part of the Client. Kompak takes these expenses to expressly include a storage fee in conformity with article 8.2.

#### Article 9. Samples and models and the like

4. If a sample or model has been shown or provided to the Client, this is presumed to have been provided merely as an indication without the Goods being required to meet such sample or model, unless and insofar as it is expressly agreed that the Goods will correspond to such sample or model.
5. Pictures, drawings, data on size and weight, and/or other data provided by Kompak are presumed to have been provided merely as an indication, unless and insofar as the Contract or Offer expressly stipulates that the data are binding.
6. If, by order of the Client, Kompak moulds, manufactures and/or purchases items required for the execution of the Contract, the Client shall be obliged to purchase these items and to ensure full payment thereof. The Client is obliged to immediately test any samples/specimens of the special items after receipt thereof.

#### Article 10. Inspection, complaints and warranty

12. Goods are delivered without the right of return, subject to the provisions included in this article.
13. The Client is obliged to check the quantity of the Goods delivered upon delivery. The Client must submit any complaint as soon as possible, in any case within 48 hours after receipt of the Goods delivered. If the Client does not submit a complaint within 48 hours at the latest, the quantities stated in consignment notes, delivery notes, invoices or any such documents shall apply as correct.
14. If the Goods have been processed in whole or in part, they will be deemed approved and Kompak's liability for those Goods ends, unless any defect can only be (demonstrably) ascertained through or during the processing of those Goods.
15. Complaints about invoices must be submitted in writing within eight days after the invoice has been sent. The Client is not allowed to suspend or set off any payment obligation against a counterclaim.
16. Any other complaints must be reported to Kompak in writing no later than within eight days after receipt of the Goods or after any defects have been or could have been found by the Client.
17. The Client must report any complaints to Kompak directly and in writing, precisely stating the nature of and the reason for the complaints. At Kompak's request, the Client must provide Kompak digitally with photos demonstrating such complaint. Kompak must be given the opportunity to examine the Client's complaint.
18. If the Client wishes to return defective Goods, such may only be done following Kompak's written consent in the manner specified by Kompak. Without its prior consent, Kompak is under no obligation to accept a return shipment.
19. If Kompak considers a complaint justified, Kompak is only obliged to replace the relevant Goods (free of charge). Kompak is not held to any further obligations, such as compensation, unless there is intent and/or gross negligence on the part of Kompak. In the event of replacement of Goods and if Kompak so requires, the Client undertakes to return the Goods to be replaced to Kompak and to grant Kompak title to the Goods.
20. If, pursuant to the above, a complaint is submitted in a timely fashion, the Client continues to be obliged to accept and pay the Goods bought. The Client will not be entitled to suspend or set off any payment.
21. In the absence of any report of complaints regarding defects and/or deficiencies as set out in this Article, the Client cannot claim replacement, repair, compensation and/or termination. In any case the right to replacement, repair, compensation and/or termination shall lapse two months after delivery.
22. The right to replacement, repair, compensation and/or termination does not apply when a defect has arisen as a result of inexpert or improper use, or when the Client or third parties have made changes to or tried to make changes to a Good for purposes for which the Good is not intended without Kompak's written consent.

#### Article 11. Payment

10. Payment must be made in Euros and within three weeks of the invoice date or within the period stated in the invoice, in a manner specified by Kompak. Any objections to the (amount of the) invoice shall not suspend the Client's payment obligation.

11. If delivery is made in instalments, each instalment may be invoiced by Kompak separately.
12. If payment is not made before the due date, the Client shall be in default without notice. From that moment onward the Client shall owe 1.5% interest per month to be calculated cumulatively over the principal sum, notwithstanding Kompak's right to statutory (commercial) interest or any further relevant rights to which Kompak is entitled. With regard to this matter, parts of a month will count as a whole month.
13. In the event of the Client's liquidation, bankruptcy or a suspension on payments, the claims on the Client shall be immediately due and payable.
14. If Kompak institutes extrajudicial measures in the event of the Client's breach of contract, all costs thereof shall be borne by the Client. This is related to at least the costs of the principal sum in accordance with the Dutch Extrajudicial Collection Costs (Fees) Decree of 1 July 2012.
15. Kompak has the right to have the payments made by the Client firstly serve to settle the costs referred to in Article 8.5, then the interest that has fallen due and finally to the principal sums outstanding for the longest time and the current interest. Kompak may, without being in default as a result, refuse an offer for payment if the Client indicates an alternative sequence of settling debts.
16. The Client is not allowed to set off any claims on Kompak against any amounts charged to the Client by Kompak, unless Kompak has acknowledged the Client's counterclaim unconditionally and in writing.
17. Kompak has the right to suspend delivery of Goods if and as soon as the Client defaults in the payment of a sum of money under previous contracts with Kompak.
18. Kompak shall at all times be entitled to demand security from the Client for the proper and timely fulfilment of its payment commitments.

#### Article 12. Retention of title

11. Any Goods delivered by Kompak, including designs, sketches, drawings, samples, models, films, software, (electronic) files, etc., shall remain the property of Kompak until such time as the Client has fulfilled all its obligations towards Kompak, including interest and costs.
12. Any Goods provided by Kompak that come under the retention of title as referred to in this article may only be sold on as part of ordinary business operations and never be used as means of payment. Until the Goods delivered have been fully paid, they shall not be available for pledging or any other mode of encumbrance.
13. The Client is obliged to store Goods delivered under retention of title with due care and as the recognisable property of Kompak.
14. The Client undertakes to insure the Goods against damage caused by fire, explosion and water for the duration of the retention of title, as well as against theft, and to submit the policies of this insurance to Kompak for inspection on Kompak's demand. The Client is not allowed to give any claims on his insurer in pledge to third parties as referred to in this paragraph, nor to provide them to third parties as security in the broadest sense. All claims of the Client against the insurers under the aforesaid insurances will, on Kompak's demand, be pledged to Kompak by the Client as an additional security for Kompak's claims against the Client. Any payments made in respect of damage and loss of the items referred to in this article shall take the place of the relevant items and accrue to Kompak.
15. Insofar as Kompak has other claims on the Client and Kompak has delivered Goods to the Client on which retention of title cannot be exercised, the Client creates a non-possessory pledge on these Goods by way of security for its obligations in favour of Kompak, and Kompak will accept this non-possessory pledge. On Kompak's demand the Client will sign a deed creating the right of pledge. The Client guarantees that he is authorized to pledge the items and that, apart from Kompak's rights, no pledges or restricted rights are attached to the Goods.
16. If the Client resells the Goods to which a retention of title and/or right of pledge are attached in favour of Kompak, the Client is obliged to create a right of pledge on the claim arising from the sale against such debtor on Kompak's demand.
17. If third parties attach Goods supplied under retention of title or wish to create or enforce rights on them, the Client will be obliged to notify Kompak thereof as soon as may reasonably be expected.
18. In the event that Kompak wishes to exercise the property rights referred to in this article, the Client will give Kompak or third parties to be designated by Kompak unconditional and irrevocable permission to enter all those places where Kompak's properties are located and to repossess those items.
19. If Goods are repossessed by Kompak within the scope of this article, the value of these Goods will be deducted from the outstanding invoice amounts to be paid by the Client. Kompak has the right

to determine the value of the Goods when they are repossessed and will assume the market value then applicable.

20. All and any costs related to creating and exercising all acts required in connection with the retention of title and the right of pledge shall be borne by the Client.

#### Article 13. Security

3. If Kompak has good grounds for fearing that the Client will not fulfil its obligations under the Contract, Kompak will be entitled to suspend its obligations before or during the performance of the Contract until such time as the Client has provided security at the request and to the satisfaction of Kompak for the fulfilment of all its obligations under the Contract.
4. After the security period set by Kompak has expired or security has been refused, the Client shall be in default by operation of law and Kompak may terminate the Contract without judicial intervention by means of a written statement addressed to the Client and take back any Goods already delivered, notwithstanding its rights to reimbursement of expenses, interest and loss, including loss of profit.

#### Article 14. Suspension and termination

5. For as long as payment has not been made and the Client is and/or will be in default, Kompak may immediately reclaim any Goods supplied, without prior notice of default being required. To this end the Client will grant Kompak the authority to enter its land and buildings. The Contract may then be deemed terminated by Kompak without judicial intervention, notwithstanding Kompak's right to claim reimbursement of costs, loss and interest.
6. Kompak shall at any rate be entitled to suspend its obligations in whole or in part and/or terminate the Contract out of court and without the obligation to pay compensation, if:
  - f. the Client has failed to fulfil a material obligation of the Contract;
  - g. the Client fails to fulfil a statutory obligation or an obligation on any other ground towards Kompak;
  - h. the Client is declared bankrupt, has been granted a suspension on payments, whether provisionally or not, a similar scheme has become applicable to the Client, or the Client has otherwise lost in whole or in part the free management or the free disposition of its assets, irrespective of whether such condition is irrevocable;
  - i. the Client has offered a settlement outside bankruptcy, suspension on payments or other similar settlement to its creditors;
  - j. the Client has ceased to exist or has been dissolved.
7. Besides its right to suspension and/or termination, Kompak reserves its right to full compensation of the damage it has sustained.
8. If the Contract is terminated, Kompak's claims on the Client will be immediately due and payable.

#### Article 15. Liability

9. The Client can only hold Kompak liable for a direct loss constituting an immediate, direct result of failure in the performance of its obligations attributable to Kompak under the Contract.
10. Kompak is not liable for (i) indirect loss (including but not limited to direct trading loss, consequential loss, loss of profit, missed savings and/or business interruption loss) and (ii) loss that could reasonably have been prevented and/or limited by the Client. Another condition for liability is that immediately after the discovery of the failure, the Client notifies Kompak thereof in writing and grants Kompak a reasonable term to remedy the failure.
11. Kompak is not liable for the damage sustained by the Client and/or a third party insofar as such damage results from:
  - a. not using the Goods supplied in accordance with their nature and intended use;
  - b. a failure to observe the instructions and other directions provided by Kompak;
  - c. the Client or third parties making or trying to make changes to a Good supplied without Kompak's written permission;
  - d. breach of patents, licences or other rights of third parties as a result of data provided by or on behalf of the Client;
  - e. short-circuit, water damage, lightning strikes, damage caused by fire or smoke, power failures, failures in telecommunications connections and all other causes for which Kompak cannot be blamed or that are not at Kompak's risk;
12. If Kompak were to be liable for any loss, Kompak's liability shall be limited to no more than the invoice amount, or to that part of the Contract to which the liability is related, or to re-delivery of



- Goods, such at Kompak's discretion and insofar as Kompak is able to deliver similar Goods. Where applicable, liability shall at all times be limited to no more than the amount paid by the third-party insurance plus the excess in the matter concerned.
13. The conditions, exclusions and restrictions of liability as set out in the present General Terms and Conditions are equally stipulated for and in the interest of Kompak employees and anyone else called in or used by Kompak for the purposes of the formation and performance of the Contract, as well as for and in the interest of those parties from whom Kompak procures Goods.
  14. If and insofar as the Client has insured any risk attached to the Contract, it is obliged to claim any loss under such insurance and to indemnify Kompak against recovery claims from the insurer.
  15. Within the context of claims from third parties the Client is obliged to indemnify Kompak against compensation for loss, in respect of which Kompak's liability in the relationship with the Client is excluded in these General Terms and Conditions.
  16. In any case, the Client undertakes to provide the Goods and/or the Goods/packaging in which products of Kompak have been processed and/or for which products of Kompak have been used with clear directions for use in the language of the country where the Client will market the Good – unless directions for use are included by Kompak that must not be removed – which warn against the risks in both normal use and improper use of the relevant Goods and/or packaging.

#### Article 16. Risk transfer

3. The full risk of loss, theft and damage with regard to the Goods will pass to the Client at the time of delivery, even when the ownership has not yet been transferred to the Client.
4. The Goods will also be at the risk and expense of the Client from the moment the Client fails to perform an act related to assisting in the delivery of the Goods. In that situation Kompak has the right to store the Goods or to have the Goods stored during a reasonable term at the risk and expense of the Client.

#### Article 17. Packing material

3. Costs related to packing material that can be used by Kompak several times for the supply and/or delivery of Goods, such as packaging, pallets, etc., are charged separately by Kompak on the invoice at the same time as the Goods supplied.
4. Soon after receipt of such material, Kompak will send the Client a credit note for returned packing material as referred to in the first paragraph. Kompak does not pay compensation for packing material returned in a poor condition.

#### Article 18. Force majeure

6. If a party wants to invoke force majeure, it must inform the other party immediately in writing and in any case within the period stipulated in respect of the fulfilment of its obligation of the threat of the failure and the cause thereof.
7. There is force majeure on the part of Kompak, if after concluding the Contract and as a result of incidents beyond Kompak's control – such as war, the threat of war, civil war, terrorism, revolt, acts of war, fire, water damage, flooding, industrial action, sit-down strike, lockout, import and export restrictions, government measures, defects to machines, failures in the power supply, all these at Kompak's plant and at those of third parties from which Kompak must procure the required materials, raw materials or Goods in whole or in part, as well as in the event of storage or during transport, whether or not under its own management – Kompak is prevented from preparing for or fulfilling its obligations under such Contract, and furthermore because of all other causes emerging through no fault of Kompak or beyond its control.
8. Kompak also has the right to invoke force majeure, if the circumstance preventing (further) fulfilment commences after Kompak should have fulfilled its obligation.
9. The Parties may suspend the obligations under the Contract during the period that the force majeure continues. If this period exceeds one year, either party will be entitled to terminate the Contract by registered letter. If fulfilment is permanently impossible as a result of force majeure, either party may terminate the Contract with immediate effect. In case of termination Kompak is not obliged to compensate the Client for any loss.
10. To the extent that Kompak has partly fulfilled its obligations under the Contract or will be able to fulfil its obligations, Kompak is entitled to invoice the part already fulfilled or the part to be fulfilled separately. The Client is obliged to pay such invoice as if it were a separate Contract.

#### Article 19. Intellectual property and copy rights

7. Without prejudicing the other provisions in these General Terms and Conditions Kompak reserves the rights and powers to which Kompak is entitled under the Copyright Act.
8. The Client is not allowed to make changes to the Goods, unless the nature of the Goods delivered dictates otherwise or the parties have expressly agreed otherwise.
9. The Offers, designs, sketches, drawings, films, software and/or other materials or (electronic) files created by Kompak under the Contract remain Kompak's property, irrespective of whether they were submitted to the Client or to third parties, and irrespective of whether costs were charged to the Client, unless explicitly agreed otherwise.
10. All and any documents provided by Kompak, such as Offers, offers, designs, sketches, drawings, films, software and/or other materials or (electronic) files, are exclusively intended for use by the Client and must not be multiplied, published or made known to third parties without Kompak's prior approval, unless the nature of the documents provided dictates otherwise.
11. If under the terms of a Contract, Kompak produces Goods at the instructions and by order of the Client, the Client guarantees Kompak that Kompak does not infringe any third party's intellectual property rights. The Client indemnifies Kompak against all third party claims in connection with any infringement.
12. Kompak reserves the right to use any knowledge acquired during the performance of the Contract for other purposes, insofar as confidential information is not made known to third parties.

#### Article 20. Confidentiality

4. The Client must handle the data and/or information from offering documents and/or the Contract confidentially and must not apply them for personal use or for use by third parties, or disclose them to third parties. This also applies to all of Kompak's (business) data or any other information received from Kompak in connection with the Contract. The Client ensures that the said data and information are not used, copied, shown or made known to third parties other than with Kompak's written approval, unless the Contract expressly states otherwise.
5. In the event of a breach of the obligation included in the preceding paragraph, the Client owes Kompak an immediately payable penalty which is not subject to judicial mitigation of €10,000, notwithstanding Kompak's right to claim compensation.
6. If, pursuant to a statutory provision or a decision of the court, Kompak is obliged to issue confidential information to third parties designated by law or the competent court, and Kompak is unable to claim the right to refuse to give evidence acknowledged or permitted by law or the competent court, Kompak is not obliged to pay compensation or indemnification and the Client is not entitled to termination of the Contract because of any resulting loss.

#### Article 21. Transfer

3. In the event that Kompak transfers its rights and obligations under the Contract and these General Terms and Conditions to a third party, Kompak will inform the Client thereof in a timely fashion.
4. The Client is not entitled to transfer its rights and obligations under the Contract and these General Terms and Conditions without Kompak's prior written approval.

#### Article 22. Other provisions

6. These General Terms and Conditions can only be modified or supplemented in writing.
7. If any provision of these General Terms and Conditions is void or voidable, the other provisions of these General Terms and Conditions will remain fully enforceable. If any provision of these General Terms and Conditions or of the Contract is not legally valid, the parties will negotiate the content of a new provision, which provision will be as similar as possible in content and purport to the original provision.
8. The Contract and the General Terms and Conditions, including all disputes related to the Contract or the General Terms and Conditions, are exclusively governed by Dutch law. The Vienna Sales Convention on the International Sale of Goods (CISG) does not apply.
9. Any disputes in relation to the Contract or these General Terms and Conditions, including disputes regarding the existence and validity of the Contract or these General Terms and Conditions, will be settled by the competent court in the first instance of the Court of Zeeland-West-Brabant, Breda location, such except to the extent that mandatory rules of competence would preclude this choice.

10. If the provisions in these General Terms and Conditions are contrary to the Contract concluded between Client and Kompak or any other written agreements between the Client and Kompak, the provisions of the Contract and the agreements made between the Client and Kompak shall prevail over the provisions in these General Terms and Conditions.